

RENSEIGNEMENTS GENERAUX

1) MOYENS TECHNIQUES

L'usine LAMMHULTS, installée au coeur du Småland, région industrielle du meuble en Suède, occupe 20 000 m² et fait en outre appel à la sous-traitance.

La plupart des pièces métalliques sont façonnées directement par LAMMHULTS qui possède également une chaîne de laquage époxy intégrée.

Le travail du bois multiplis, ainsi que l'injection de mousse polyuréthane pour différents modèles, sont eux sous-traités.

L'usine se charge ensuite de l'assemblage final et du recouvrement cuir ou tissu de la grande majorité des modèles de sa collection.

Le développement des nouveaux modèles est réalisé en collaboration étroite entre les designers indépendants, le directeur technique de l'usine, et l'équipe prototype comprenant trois personnes.

Tous les modèles sont ensuite testés afin d'être certifiés suivant les standards internationaux les plus élevés.

2) CONTROLE QUALITE

LAMMHULTS adopte un système de qualité totale, "Total Quality Management (TQM)", qui suit les phases décrites ci-dessous:

- Politique de la société en terme de Produits, Qualité et Prix
- Définition des objectifs et des critères de qualité
- Création et développement de produits
- Politique des achats
- Accords, contrats avec les fournisseurs
- Contrôle des éléments entrant dans la production de LAMMHULTS
- Evaluation des critères de qualité durant l'ensemble de la fabrication
- Contrôle final des produits avant leur expédition au client
- Réajustement des critères qualité suivant les informations recueillies auprès des utilisateurs durant le durée de vie des produits.